



HEURÍSTICAS DE NIELSEN

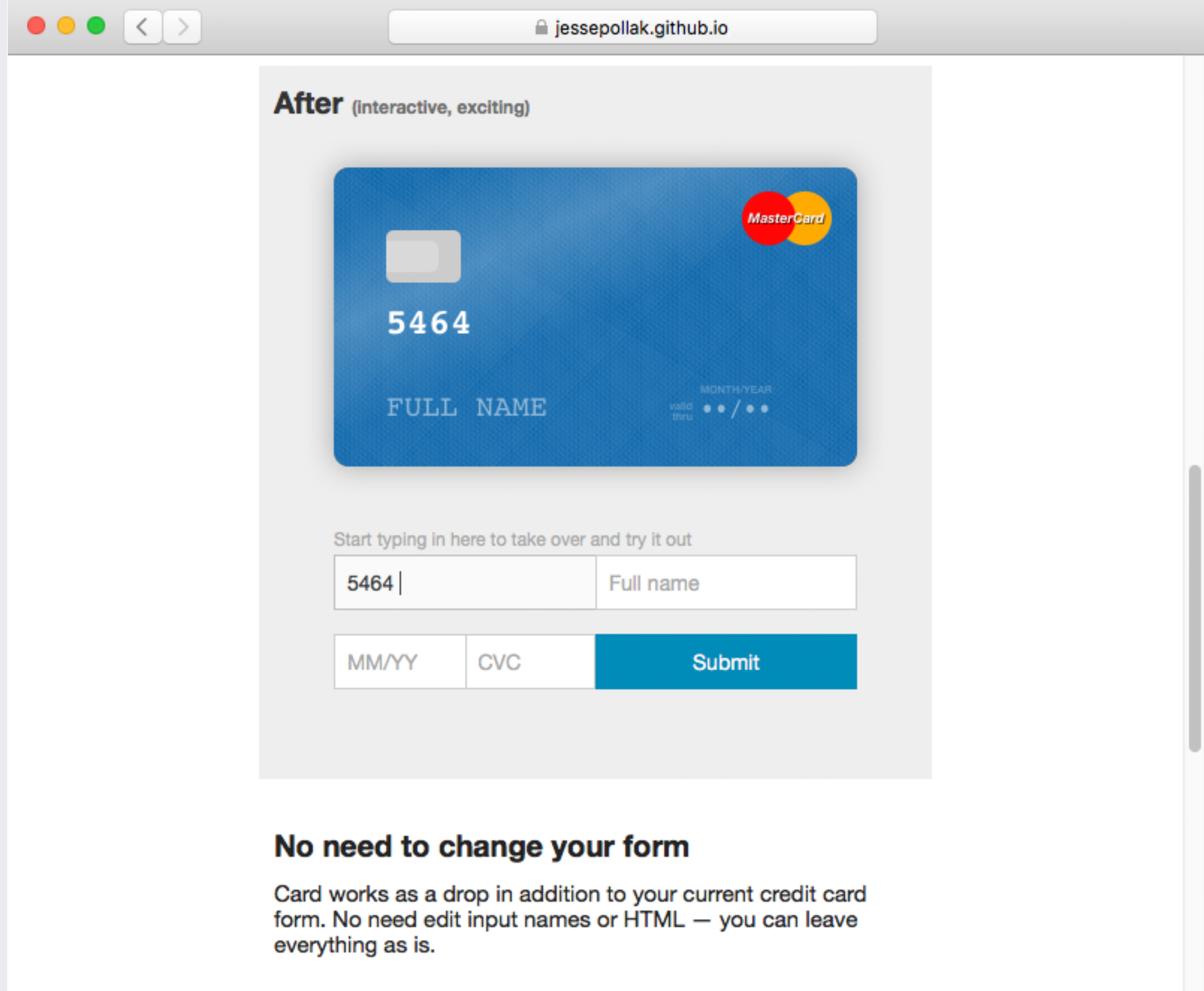
MENSAGENS DE ERRO E DOCUMENTAÇÃO

9 - Mensagens de Erro

Ajudar o próprio usuário a resolver o seu problema, sem a necessidade de um suporte externo.

A linguagem deve ser clara e indicar o problema precisamente.

- Específica
- Contextual
- Educada
- Informativa




10 - Documentação

- Tooltips
- Perguntas Frequentes
- Tour
- Documentação



documentation.mailgun.com



[PRICING](#)[DOCS](#)[FEATURES](#)[RESOURCES](#)[LOG IN](#)[SIGN UP](#)

Code sample preference: [curl](#) [Ruby](#) [Python](#) [PHP](#) [Java](#) [C#](#) [Go](#)

[Quickstart Guide](#)[User Manual](#)[Libraries](#)[API Reference](#)[FAQ](#)[Email Best Practices](#)

You can find your API Key in your [Control Panel](#)

Edit

Mailgun Documentation

Learn how to send email from your app, SMTP vs API, verifying your domain, email reputation; we'll explain it all here.

- [Quickstart Guide](#)
- [User Manual](#)
- [Libraries](#)
- [API Reference](#)