



---

# HEURÍSTICAS DE NIELSEN

---

FEEDBACK E LINGUAGEM

## 1 - Feedback. Visibilidade do status atual do sistema.

- Loading
- Erro
- Sucesso
- Progresso
- Status



dafiti.com.br

Veja as regras.

30 dias para troca e devolução grátis

Canais de atendimento

Baixar app

Ajuda

Meus pedidos

Busque por produtos, marcas, tendências...

Olá, André!

ADULTINO

INFANTIL

CASA

DAFITIMAG

ROUPAS

BOLSAS E ACESSÓRIOS

ESPORTE

PERFUMES E BELEZA

DAFITI COLLECTION

MARCAS

MEUS PEDIDOS

Pedido nº

Data do pedido:

Qtde. de itens:

Total do pedido:

Ocultar detalhes

Entrega 1 de 1 - Entregue por Dafiti

Pedido Recebido

Pagamento Aprovado

Separação Concluído

Transporte Concluído

Entrega Realizada

Colcci

Camiseta Colcci Ombré Laranja

Tamanho:

SKU: CO515APM27HCM-10298

Qtde.: 1

Colcci

Camiseta Colcci Vinho

Tamanho: GG | Cor: Vinho

SKU: CO515APM65GTI-10298

Qtde.: 1

dafiti.com.br

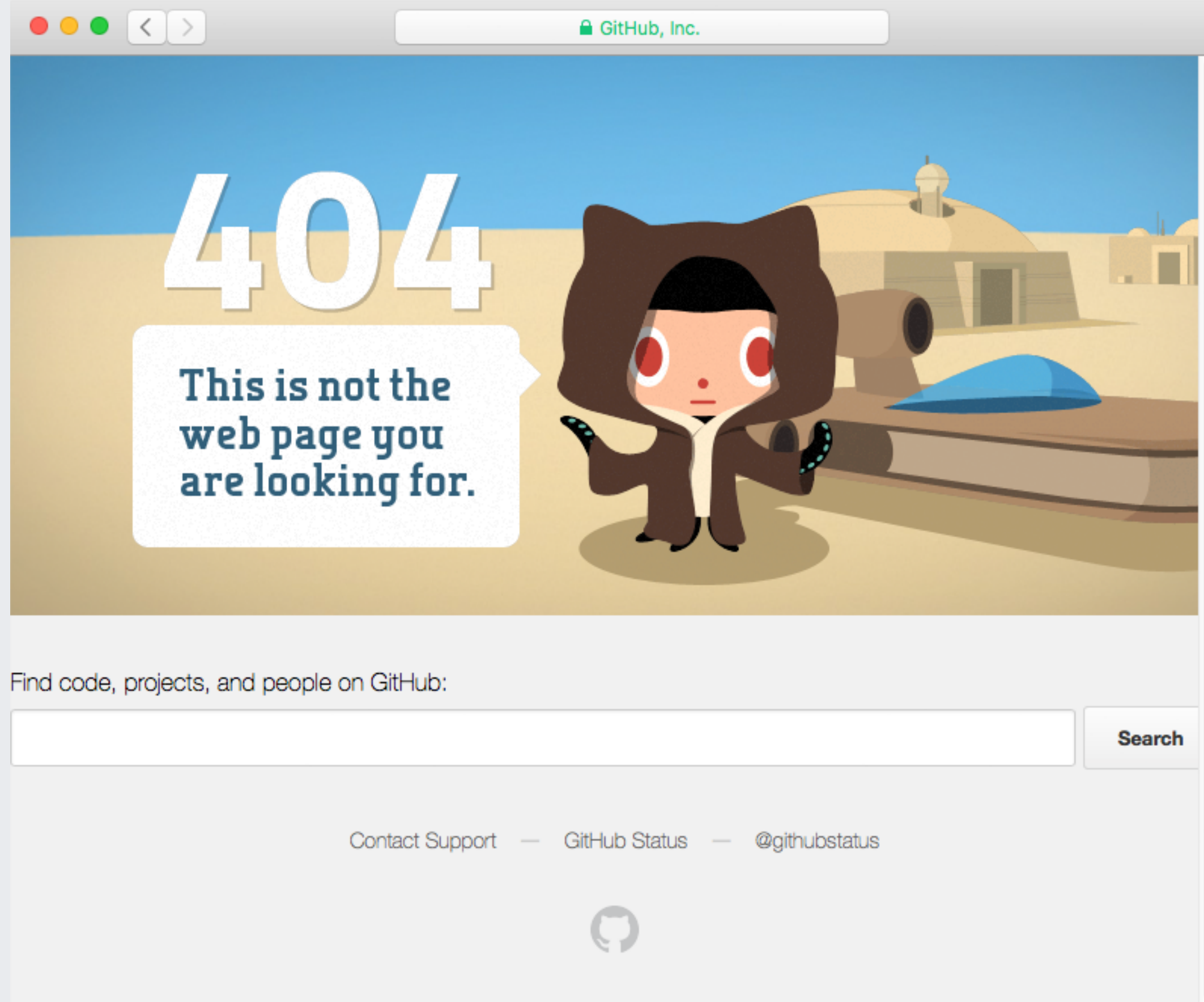


## 2 - Sincronia entre o mundo real e o sistema.

Evitar códigos, siglas e outras palavras que dificultem a interpretação do sistema.

Principalmente na navegação do site.

Pesquisar os concorrentes e entender a linguagem que eles utilizam. Quando possível pesquisar o usuário.



CONTABILIZEI TECNOLOGIA LTDA

contabilizei

Contabilizei ▾

Abrir empresa ▾

Já tem empresa? ▾

Login ▾

Escritório de contabilidade online por apenas R\$49/mês.

Como funciona a abertura

Escolhendo as atividades

Abrir empresa grátis

MELHOR STARTUP B2B AMÉRICA LATINA

LFN

contabilizei

Previsão de ajuda?

JAN / 2016

FEV / 2016

MAR / 2016

2016 02 março

CHAMADOS PENDÊNCIAS

Notas Fiscais

Faturamento: R\$0,00

IMPORTAR NOTAS

Impostos Referentes a Janeiro

Valor total de impostos: R\$37.808,83

CONSULTAR IMPOSTOS

Movimentação Financeira

Receita: R\$0,00 / Despesa: -R\$37.808,83 / Saldo: -R\$37.808,83

INFORMAR MOVIMENTAÇÃO

Pró-labore

Você não possui pró-labore calculado.

CONSULTAR PRÓ-LABORE

Funcionários

Sua empresa possui 31 funcionário(s)

CONSULTAR FUNCIONÁRIOS

Mensalidade da competência FEVEREIRO/2016

Valor: R\$19,00 / Situação: Confirmado

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS

Notas Fiscais

Faturamento: R\$0,00

IMPORTAR NOTAS

Impostos Referentes a Fevereiro

Valor total de impostos: R\$13.007,21

CONSULTAR IMPOSTOS

Movimentação Financeira

Receita: R\$0,00 / Despesa: -R\$13.007,21 / Saldo: -R\$13.007,21

INFORMAR MOVIMENTAÇÃO

Pró-labore

Você não possui pró-labore calculado.

CONSULTAR PRÓ-LABORE

Funcionários

Sua empresa possui 31 funcionário(s)

CONSULTAR FUNCIONÁRIOS

Pagamento da mensalidade não consta no sistema

Valor: R\$0,00 / Situação: Nada consta

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS

contabilizei

JAN / 2016

Notas Fiscais

Faturamento: R\$13.191,50 / Número de notas: 1

IMPORTAR NOTAS

Impostos Referentes a Dezembro

Valor total de impostos: R\$0,00

Bolão disponível em: 15/02

CONSULTAR IMPOSTOS

Movimentação Financeira

Receita: R\$0,00 / Despesa: -R\$0,00 / Saldo: R\$0,00

INFORMAR MOVIMENTAÇÃO

Pró-labore

Bruno Henrique Marson Ferreira: R\$788,00

Ferreira Marson: R\$788,00

INFORMAR MOVIMENTAÇÃO

contabilizei.com.br

*Nem sempre sabemos a linguagem que  
o usuário entende. Por isso usamos  
métodos como o Card Sorting*